

Automatikus működés

Az adatforgalom önálló rögzítése.

Nagy kapacitás

Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.

Működés ellenőrzés, távfelügyelet

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

Riasztások

SNMP képesség.

Jogosultsági rendszer

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

Naplózás

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

Szerviz és támogatás

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.

Egyszerű archiválás

Opcionális FTP kliens segítségével.

A SoliDBank® 601 termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyává válnak, az egyedi fejlesztésű célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk.

A termékcsalád analog és ISDN2 vonalak, valamint kéthuzalos digitális mellékek rögzítésére kifejlesztett tagja a SoliDBank® 601 Blade AN-UK-S0 berendezés.

Felvétel

Rugalmas kiépítés – maximum 64 (2x32) csatorna beszédforgalmának rögzítése digitális kéthuzalos melléken és analóg vonalon. Egy interfész kártya 8 csatornát képes kezelni, egy rackbe 2x4 kártya helyezhető el. A berendezésen belül vegyes jelforrások rögzítése is lehetséges. Rugalmas bővítési lehetőség csatornánként licenccel. Egyedi igény esetén ISDN30 (E1) rögzítésével is kombinálható.

Többféle felvételindítás – automatikus felvételindítás beemelésre, jelszintre, kontaktusra. A berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

Hangdokumentálás – kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Tömörítés – megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség is rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.

Lejátszás

Felvételek elérése – a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés – a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás – a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

Biztonság – a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

Hangrögzítési specifikáció			
Vonalillesztő típusa	AN (analog)	UK (kéthuzalos alközponti digitális mellék)	S0 / T0 (ISDN2)
Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma	64 (2x4 illesztőkártya, kártyánként 8 csatorna) Vegyes kiépítés is lehetséges. Egyedi igények csökkentik a csatornaszámot		
Rögzíthető jelforrások	<ul style="list-style-type: none"> • analog telefonvonal <ul style="list-style-type: none"> ▪ analog fővonal ▪ analog mellék ▪ GSM adapter • mikrófon, rádió adóvevők • egyéb kis- és nagyjelű analog jelforrás 	Csatlakoztatható alközpont digitális mellékei: AAstra (Ericsson), Alcatel-Lucent, Avaya, Bosch-Tenovis, Nortel, Panasonic, Siemens, NEC	Basic ISDN (ISDN2, S0) telefonvonalak
Felvételindítás	Beszédszintre		-
	<ul style="list-style-type: none"> • beemelésre • analog rádió: PPT és SQ jelekre 	Vonal protokollra	Beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)
	Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra		
Tároló média	Tükrözhető 2,5" HDD		
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	Tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); Tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)		
Tárolókapacitás	Tömörítetlen: max. 2.600 óra; tömörített: max. 20.800 óra		
Felvéteellistázás, visszahallgatás	10/100 Base-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"> • webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel • DSR EasyReplay alkalmazással 		
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none"> • mellék és távoli fél száma • hívás iránya • ügyintéző és ügyfél azonosítója • felvétel kezdő időpontja, hossza • csatornaazonosító • hívásátadás forrása • szöveges megjegyzés 		
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none"> • böngésző használatával • DSR EasyReplay kliens alkalmazással 		
Riasztás	<ul style="list-style-type: none"> • alarm LED • webes felületen keresztül • SNMP-n keresztül 		
Sávszélesség	300 - 3400 Hz	-	300 - 3400 Hz
Jel/zaj viszony	> 45 dB		> 45 dB
Csatornák közötti áthallás	< -70 dB		< -70 dB
Harmonikus torzítás	< 2 %		< 2 %

Műszaki adatok	
Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 80 W (kiépítéstől függően)
Mechanikai kivitel	19" rack szekrénybe szerelhető, Blade kivitel
Méret	3U magas, 300 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	50 ill. 24 pólusú Centronics (AN-UK), RJ45 (ISDN2)